



Generelle informationer og betingelser

Introtilbud

Alle nye elever tilbydes en gratis prøvelektion (30 minutter) helt uforpligtende. Man skal dog aktivt melde sig fra efter prøvelektionen inden for 5 dage, hvis man ikke er interesseret i at fortsætte. Ellers træder tilmeldingen inkl. bindingsperiode automatisk i kraft fra og med følgende uge. Afbudsfristen for prøvelektionen er 24 timer før det aftalte tidspunkt, og møder man ikke op, er der et aflysningsgebyr på 100,- kr., som man hæfter for ved foreliggende aftales indgåelse. Dette skyldes, at underviseren skal have løn for fremmøde og forberedelse uanset.

Priser og betaling

Man betaler en fast månedlig gennemsnitspris forud. Beløbet er beregnet som en gennemsnitspris på grundlag af det samlede antal lektioner pr. sæson fratrasket helligdage m.m., så man nemt kan budgettere med et fast beløb.

Ved løbende månedlig tilmelding svarer den faste månedspris for enkeltundervisning til en gennemsnitlig stykpris, som til enhver tid kan ses på <https://fb-guitarskole.dk/guitarundervisning-priser-vilkaar/>. Priserne opdateres hver januar uden yderligere varsel.

Når skemaet tillader det, er det også muligt med 60 min. hver anden uge, hvor man deler tiden med en anden elev. Her gælder prisen for 2x30 min. pr. gang, da man således ikke opnår mængderabatten som ved 60 min. lektioner hver uge. Lektioner på 30 og 45 min. tilbydes kun ved fast tid hver uge.

Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice/PBS. Der tillægges et gebyr på 39,- kr. pr. måned, hvis man vælger *ikke* at melde tilmelde sig PBS. Gebyret går til at dække den manuelle fakturering. Husk fakturanummer på betalingen, hvis du betaler manuelt.

Bindingsperiode og udmeldelsesfrist

Man binder sig en måned af gangen pr. påbegyndt måned. Med påbegyndt menes der fra og med den 01. i måneden. Tilmeldingen fortsætter automatisk fra sæson til sæson og skal ikke fornyes løbende.

Opsigelsesfristen er d. 15. i måneden forinden den ønskede udmeldingsdato, som altid er pr. den 01. i følgende måned. Udmelder man sig først efter d. 15., hæfter man dertil for undervisningstiden den efterfølgende måned og er forpligtet til at betale fremsendte faktura. Opsigelsesfristen lyder således på 14 dage *såfremt opsigelsen er modtaget senest d. 15.* Modtages opsigelsen efter d. 15., lyder opsigelsesfristen på løbende måned plus efterfølgende måned. Dette gælder også nye elever, som har prøvelektion efter d. 15. og vælger at fortsætte (dvs. ikke melder



fra inden for de ovenfor nævnte fem dage) - her betaler man således for resten af måneden plus følgende måned.

Afbudsfrist og aflysning

Da vores undervisere skal kunne regne med deres løn, har vi en afbudsfrist på 14 dage. Det betyder, at man hæfter for lektionen *uanset grunden* til afbuddet, medmindre man har meldt afbud senest 14 dage før. I så fald erstattes lektionen på et andet tidspunkt efter aftale med underviseren (hvis der er plads i skemaet), alternativt afvikles lektionen som videolektion og afsendes på elevens normale undervisningsdag. OBS: Der er ingen refundering ved aflysning. Denne mulighed for erstatning ved rettidigt afbud har man *to gange på en sæson*, da det kræver ekstra arbejde af underviseren at ændre i skema og/eller forberede, indspille og afsende video.

Elevafbud sendes altid til kontoret og også gerne direkte til underviseren, hvis afbuddet kommer efter kl. 15.00 på dagen. Afbud, der ikke overholder fristen, refunderes eller erstattes således ikke, og melder man mere end to rettidige afbud pr. sæson, er det således kun de to første gange, der erstattes uden beregning.

I tilfælde af læreraflysning får eleven efter samme princip et valg mellem en fysisk erstatningslektion eller en videolektion efter aftale med underviseren, hvis der ikke automatisk sættes vikar på fra administrationens side.

Ferie og helligdage

Undervisningen følger IKKE folkeskolernes ferieplan. Frederiksbjerg Guitarskole har undervisning hele året – dog ikke på helligdage, mellem jul og nytår (fra og med 23. december til og med 01. januar) og i industriferien (medio/ultimo juli). Nogle lærere tilbyder normal eller delvis undervisning i juli, som er helt frivillig, dette skal dog aftales særskilt med din lærer OG med kontoret og vil blive opkrævet med særskilt faktura. Er du forhindret i at møde i nogle af skoleferierne, finder vi naturligvis en erstatningslektion til dig, såfremt afbudsfristen på 14 dage er overholdt.

Tilmelding

Ved tilmelding skal vi bruge elevens fulde navn, fødselsår, tlf.nr. og adresse samt betalers/forælders fulde navn, tlf.nr. og adresse. Ved tilmelding bekræfter den myndige elev eller elevens forælder automatisk, at man er indforstået med de regler og vilkår, som er beskrevet i dette dokument.

Parkering

Der er flere steder tæt på Frederiksbjerg Guitarskole, hvor man kan parkere – heriblandt Holbergsgade, Absalonsgade, Frederiksbjerg Torv, Horsensgade og Ingerslevs Boulevard (se de blå markører på kortet herunder). Der er betalingsparkering på hele Frederiksbjerg.

Frederiksbjerg Guitarskole har adresse på Frederiksbjerg Allé 131, 8000 Aarhus C.

