



Generelle informationer og betingelser

Introtilbud

Alle nye elever tilbydes en gratis lektion (30 minutter) helt uforpligtende. Man skal inden for en uge efter prøvelektionen aktivt melde sig fra, hvis man ikke er interesseret i at fortsætte. Ellers fortsætter tilmeldingen automatisk fra og med følgende uge. Se mere om bindingsperioden under "Bindingsperiode og udmeldelsesfrist".

OBS: Det er muligt at aftale én gratis prøvelektion pr. elev. :-) Møder man ikke op til den aftalte tid (uden afbud senest kl. 09.00), tæller prøvelektionen som brugt, da underviseren er hyret ind og har forberedt sig og derfor har krav på sit honorar. Man er selvfølgelig mere end velkommen til efterfølgende at aftale en ny prøvetid til normal stykpris!

Priser og betaling

Ved løbende månedlig tilmelding er stykprisen for enkeltundervisning hhv. 185 kr. for 30 min., 255 kr. for 45 min. og 360 kr. for 60 min.

Ved holdundervisning er prisen hhv. 135 kr. for 30 min., 200 kr. for 45 min. og 255 kr. for 60 min.

Man betaler forud én gang om måneden en fast gennemsnitspris. Prisen er udregnet på grundlag af samlet antal ugedage (fratrasket helligdage m.m.), og på den måde får alle lige meget for prisen. Alt efter hvilken ugedag, man har valgt, efterregnes differencen, hvis man stopper inden sæsonen er slut.

Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice/PBS. Der tillægges et gebyr på 39,- kr. pr. måned, hvis man vælger *ikke* at melde tilmelde sig PBS. Gebyret går til at dække den manuelle fakturering. Husk fakturanummer på betalingen, hvis du betaler manuelt.

Bindingsperiode og udmeldelsesfrist

Man binder sig en måned ad gangen pr. påbegyndt måned. Med påbegyndt menes der fra og med den 01. i måneden. Opsigelsesfristen er d. 15. i måneden forinden den ønskede udmeldingsdato, som altid er pr. den 01. i følgende måned. Udmelder man sig først efter d. 15.,



hæfter man dertil for undervisningstiden den efterfølgende måned og er forpligtet til at betale fremsendte faktura.

Opsigelsesfristen lyder således på 14 dage *såfremt opsigelsen er modtaget senest d. 15.* Modtages opsigelsen efter d. 15., lyder opsigelsesfristen på løbende måned plus efterfølgende måned. Dette gælder også nye elever, som har prøvelektion efter d. 15. og vælger at fortsætte - her betaler man således for resten af måneden plus følgende måned.

Afbudsfrist og aflysning

Da vores undervisere skal kunne regne med deres løn, har vi en afbudsfrist på 14 dage. Det betyder, at man hæfter for lektionen *uanset grunden* til afbuddet, medmindre man har meldt afbud senest 14 dage før. I så fald erstattes lektionen på et andet tidspunkt efter aftale med underviseren, alternativt afvikles lektionen som videolektion og afsendes på elevens normale undervisningsdag (OBS: ingen refundering). Denne mulighed for erstatning ved rettidigt afbud har man *to gange på en sæson*, da det kræver ekstra arbejde af underviseren at ændre i skema og/eller forberede, indspille og afsende video.

Elevafbud sendes altid både til kontoret (kontakt@fb-guitarskole.dk) og direkte til underviseren, hvis det er efter kl. 15.00. Afbud, der ikke overholder fristen, refunderes eller erstattes således ikke, og melder man mere end to rettidige afbud pr. sæson, er det således kun de to første gange, der erstattes uden beregning.

I tilfælde af læreraflysning får eleven efter samme princip et valg mellem en fysisk erstatningslektion eller en videolektion efter aftale med underviseren, hvis der ikke automatisk sættes vikar på fra administrationens side. Der informeres altid om læreraflysning i så god tid som muligt, så eleven er forberedt i tilfælde af vikar/video, og dermed på forhånd ved, om fremmøde er aktuelt eller ej.

Ferie og helligdage

Undervisningen følger IKKE folkeskolernes ferieplan. Frederiksbjerg Guitarskole har undervisning hele året – dog ikke på helligdage, mellem jul og nytår (fra og med 23. december til og med 01. januar) og i industriferien (medio/ultimo juli). Nogle lærere tilbyder normal eller delvis undervisning i juli, som er helt frivillig, aftal dog dette med din lærer OG med kontoret. Er



du forhindret i at møde i nogle af skoleferierne, finder vi naturligvis en erstatningslektion til dig, såfremt afbudsfristen på 14 dage er overholdt.

Tilmelding

Ved tilmelding skal vi bruge elevens fulde navn, fødselsår, tlf.nr. og adresse samt betalers/forælders fulde navn, tlf.nr. og adresse. Ved tilmelding bekræfter den myndige elev eller elevens forælder automatisk, at man er indforstået med de regler og vilkår, som er beskrevet i dette dokument.

Velkommen til Frederiksbjerg Guitarskole!