



Generelle informationer og betingelser

Introtilbud

Alle nye elever tilbydes en gratis lektion (30 minutter) helt uforpligtende. Man skal dog aktivt melde sig fra efter prøvelektionen, hvis man ikke er interesseret i at fortsætte. Ellers fortsætter tilmeldingen automatisk fra og med følgende uge.

Priser og betaling

Ved løbende månedlig tilmelding er prisen for enkeltundervisning hhv. 185 kr. for 30 min., 255 kr. for 45 min. og 360 kr. for 60 min.

Man betaler forud én gang om måneden en fast årlig gennemsnitspris. Prisen er udregnet på grundlag af antal ugedage, og på den måde får alle lige meget for prisen. Husk fakturanummer på betalingen!

Udmeldelse

Man binder sig en måned ad gangen pr. påbegyndt måned. Med påbegyndt menes der fra og med den 01. i måneden. Opsigelsesfristen er d. 15. i måneden forinden den ønskede udmeldingsdato, som altid er pr. den 01. i følgende måned. Udmelder man sig først efter d. 15., hæfter man dertil for undervisningstiden den efterfølgende måned og er forpligtet til at betale fremsendte faktura.

Opsigelsesfristen lyder således på 14 dage *såfremt opsigelsen er modtaget senest d. 15.* Modtages opsigelsen efter d. 15., lyder opsigelsesfristen på løbende måned plus efterfølgende måned.

Afbudsfrist og aflysning

Da vores undervisere skal kunne regne med deres løn, har vi en afbudsfrist på 14 dage. Det betyder, at man hæfter for lektionen *uanset grunden* til afbuddet, medmindre man har meldt afbud senest 14 dage før. I så fald erstattes lektionen på et andet tidspunkt efter aftale med underviseren, alternativt afvikles lektionen som videolektion og afsendes på elevens normale



undervisningsdag (OBS: ingen refundering). Denne mulighed for erstatning ved rettidigt afbud har man *to gange på en sæson* (hver halve år), da det kræver ekstra arbejde af underviseren at ændre i skema og/eller forberede, indspille og afsende video.

Elevafbud sendes altid både til kontoret (kontakt@fb-guitarskole.dk) og direkte til underviseren, hvis det er efter kl. 15.00. Afbud, der ikke overholder fristen, refunderes eller erstattes således ikke, og melder man mere end to rettidige afbud pr. sæson, er det således kun de to første gange, der erstattes uden beregning.

I tilfælde af læreraflysning får eleven efter samme princip et valg mellem en fysisk erstatningslektion eller en videolektion efter aftale med underviseren, hvis der ikke automatisk sættes vikar på fra administrationens side. Der informeres altid om læreraflysning i så god tid som muligt, så eleven er forberedt i tilfælde af vikar/video, og dermed på forhånd ved, om fremmøde er aktuelt eller ej.

Ferie og helligdage

Undervisningen følger IKKE folkeskolernes ferieplan. Frederiksbjerg Guitarskole har undervisning hele året – dog ikke på helligdage, mellem jul og nytår (fra og med 23. december til og med 01. januar) og i industriferien (medio/ultimo juli). Nogle lærere tilbyder normal eller delvis undervisning i juli, som er helt frivillig, aftal dog dette med din lærer OG med kontoret. Er du forhindret i at møde i nogle af skoleferierne, finder vi naturligvis en erstatningslektion til dig, såfremt afbudsfristen på 14 dage er overholdt.

Tilmelding

Hvis tilmelding ønskes, skal vi bruge elevens fulde navn, fødselsår, tlf.nr. og adresse. Ved tilmelding bekræfter den myndige elev eller elevens forælder automatisk, at man er indforstået med de regler og vilkår, som er beskrevet i dette dokument.

Velkommen til Frederiksbjerg Guitarskole!